

# 從公共行政的角度探討大樹區老人送餐服務困境與突破

張簡宥榛\* 黃鼎倫\*\*

## 摘要

大樹區老人送餐服務是一項為本區中低、低收入戶、獨居、身心障礙、失能、臥病或行動不便，且有餐食需求老人提供每日一餐的午餐的服務。其缺點及困境是資源不足，運輸問題，範圍不廣泛，社會關懷和品質管控不夠強。為了解決這些缺點，從公共政策角度尋求更多的社會資源和贊助，加強送餐服務的管理和監督，擴大送餐服務的對象和內容，增加送餐服務的人性化和互動性是最終目標。

本研究將收集相關文獻及案例(如弘道老人福利金基金會)，透過質性分析(實際訪談)方式，就產、官、學等 5 位進行抽樣訪談，並就上述相關議題進行取樣分析及執行過程中老人需求多元等議題探討。

本研究最終目標藉由老人送餐服務可以讓老年人在家中輕鬆地享用美食，而不必外出購買食物或自己下廚。幫助老年人節省時間和精力，同時也可以減輕家庭照顧者的負擔。讓送餐員可以與老年人聊天，有助於老年人保持社交聯繫，減少孤獨感。送餐員可以定期訪問老年人，確保他們的安全和福祉，並積極突破透過社區合作、科技應用及培訓志工方式來尋求困境。

關鍵字：送餐服務、公共政策、社會關懷、社區合作、科技應用

---

\*大仁科技大學社會工作系研究所碩士生

\*\*大仁科技大學社會工作系研究所教授，通訊作者：eric@tajen.edu.tw

# Discussing the difficulties and breakthroughs of meal delivery services for the elderly in Dashu District from the perspective of public administration

Zhang Jianyou Zhen\* Tinglun Huang\*\*

## Abstract

Meal delivery service for the elderly in Dashu District is a service that provides one meal a day for elderly people in the district who are low- to middle-income households, who live alone, who are physically or mentally handicapped, disabled, bedridden or have limited mobility, and who have meal needs. Its shortcomings and difficulties are insufficient resources, transportation problems, limited scope, and insufficient social care and quality control. In order to solve these shortcomings, seeking more social resources and sponsorship from a public policy perspective, strengthening the management and supervision of food delivery services, expanding the objects and content of food delivery services, and increasing the humanity and interactivity of food delivery services are the ultimate goals.

This study will collect relevant documents and cases (such as Hongdao Elderly Welfare Fund Today), conduct sample interviews with 5 people from industry, government, and academia through qualitative analysis (actual interviews), and conduct sample analysis on the above-mentioned related issues. and discuss issues such as the diverse needs of the elderly during the implementation process.

The ultimate goal of this study is to allow the elderly to enjoy delicious meals easily at home through elderly meal delivery services without having to go out to buy food or cook by themselves. Helping the elderly save time and energy while also reducing the burden on family caregivers. Allowing food delivery people to chat with seniors can help them stay socially connected and reduce loneliness. Food delivery drivers can regularly visit the elderly to ensure their safety and well-being, and actively seek solutions to difficulties through community cooperation, technology application and training volunteers.

Keywords: Meal delivery services, public policy, social care, community cooperation, technology application

---

\*Master's student at Daren University of Science and Technology's Department of Social Work

\*\*Professor at the Department of Social Work, Daren University of Science and Technology, corresponding author : eric@tajen.edu.tw

## 壹、緒論

大樹區是高雄市的一個農業區，有許多老人從事農業或與農業相關的工作，其人口數自 1981 年以來呈現波動下降的趨勢，從最高峰的 46,972 人（1996 年）降至 40,434 人（2024 年 3 月），減少了 86%。近年來人口老化程度也逐年加劇，（高雄市政府民政局的統計），2023 年底大樹區的 65 歲以上老年人口佔總人口的 23.5%，遠高於全市的 16.2%。老年人口比例也是高雄市所有區域中最高的。

老人送餐服務是一項重要的福利服務(林依瑩，2008)。不僅能提供高齡者營養均衡的食物，也能增加社會支持和關懷，改善高齡者的生活品質和健康狀況。大樹區是高雄市的一個偏遠鄉鎮，有較高的高齡化率和貧窮率，高齡者的飲食需求和困境較為嚴重。自承辦老人送餐服務以來，面臨許多挑戰，如經費不足、人力缺乏、餐食品質不佳、服務範圍不足等因素。

從中探討大樹區送餐服務(高雄市大樹區公所辦理弱勢老人溫馨送餐服務補助計畫)所面臨的問題和改善空間是非常重要的，這有助於確定服務的不足之處並提出相應的改進方案。如：

### 一、人力資源限制：

送餐服務可能面臨人手不足，導致服務品質下降或無法滿足需求。由於人力成本、招聘困難或員工流失率等因素所致。

### 二、配送效率和準時性：

送餐服務可能存在配送不準時或效率低下的問題，導致老人家不滿意或出現延誤等情況。與路線規劃、交通狀況或配送員管理有密切關聯。

### 三、服務品質和滿意度：

老人家對送餐服務品質和滿意度是極為重要的課題，有可能存在送錯人或服務不周等問題。

### 四、可持續性和環境友好性：

送餐服務可能產生器具清潔不周，均會造成影響。

### 五、區域性因素：

大樹區特有地理、社會和經濟因素可能影響送餐服務的運作。如交通條件、人口密度、老人家偏好等因素都有可能影響到服務需求和供應。

就整體來說，研究限制和改善空間確定可作為送餐服務的持續改進提供寶貴得指引和建議（張美玲、林淑真，2016）。通過解決問題並利用改善空間，可以提高送餐服務效率、品質和滿意度，從而滿足老人家送餐需求並提升服務競爭力。希望透過本研究來探討大樹區公所老人送餐服務的實施成效與挑戰，了解服務的執行模式、經營策略、服務品質、服務滿意度等面向，並比較不同服務對象的需求與滿足程度，以提出改善建議和未來展望，促進老人送餐服務的品質和效益。

## 貳、文獻回顧

### 一、老人送餐服務的過往文獻

送餐服務最早來自英國二次大戰後（李英鈞，2014），有能力的婦女組成志願服務幫忙煮食，經過多年演變為現今幫助和照顧孤立無援之人，由以老年人為主，亦是最早食物送到府方案，美國於 1955 年開始民間非營利機構辦理（張美玲、劉岱君，2010），台灣於 1996 年由蘭嶼的蘭恩基金會開始第一個以高齡者為主的送餐服務，至現今，送餐已成為台灣極為常見之社會支持項目與管道，為了讓偏鄉的獨居老人至少每餐有飯可享用，全國各地方政府、慈善團體及社會各企業等，均開始重視獨居老人送餐問題。

在台灣，有一些社福團體和志工組織也採用了食物銀行的概念，為獨居、貧困或行動不便的老人提供送餐服務。例如，老五老基金會的「伴獨 360」計畫，提供老人送餐／共餐方案、購物、居家安全與生活維持、圓夢計畫、關懷與問安服務等。另一個例子是「弘道老人福利金基金會老人送餐」他們的送餐服務通常是為那些無法自行獨立烹飪或購買食物的老年人提供的。這些送餐服務通常由志願者提供，他們會定期將營養均衡的餐點送到老年人的家中，確保他們獲得足夠的食物營養。其送餐服務是社區支援的一部分，旨在幫助老年人保持健康、快樂和獨立生活。的「伴獨 360」計畫，提供老人送餐／共餐方案、購物、居家安全與生活維持、圓夢計畫、關懷與問安服務等。另一個例子是「弘道老人福利金基金會老人送餐」他們的送餐服務通常是為那些無法自行獨立烹飪或購買食物的老年人提供的。這些送餐服務通常由志願者提供，他們會定期將營養均衡的餐點送到老年人的家中，確保他們獲得足夠的食物營養。其送餐服務是社區支援的一部分，旨在幫助老年人保持健康、快樂和獨立生活。

目前大樹區公所自 104 年至 112 年止送餐過往數據

年度	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	111 年	112 年
送餐數量	5,300	8,600	12,000	18,000	25,000	40,000	41,000	38,000	37,000
	份	份	份	份	份	份	份	份	份

由此，送餐服務的目的是幫助受益者獲得足夠的營養，提高他們的生活品質，同時也提供社會支持和安全保障。這種服務有助於照顧到社會中弱勢群體的需求，提供了重要的福利和支持。另從公共行政的角度，探討大樹區公所做老人送餐的服務理念、服務流程、服務品質、服務效益、服務創新（顏秋芬、鄭菁菁、蘇惠如，2015）等議題，並提出優化服務的方案或策略。

綜上所述，從公共行政的角度來看，大樹區公所提供的老人送餐服務需要進行全面的規劃、組織和管理，確保服務的有效實施和良好運作。這不僅涉及服務的具體執行，還需要關注服務的資源管理、志願者培訓和監督、社區參與等方面的工作。

## 二、名詞解釋

### （一）老人送餐：

老人送餐服務是一種社會服務旨在為年長者提供營養均衡的餐食，通常是通過志願者或機構提供。這種服務通常針對那些由於身體狀況或其他原因無法自己獨立準備食物的老年人。送餐服務的內涵可以包括每日、每周或其他固定時間段的送餐，以確保老年人獲得足夠的營養支持。其目的是多方面向的（楊舜堯、葉啟佑、楊文傑，2018）：

1. 提供營養：確保老年人獲得均衡、營養豐富的食物，有助於維持他們的健康和身體功能。
2. 促進獨立：幫助那些無法自己烹飪或購買食物的老年人保持獨立生活，提高他們的生活質量。
3. 社交支持：除了提供食物外，送餐服務也可以為老年人提供社交支持，減少他們的孤獨感，並與志願者或其他老年人建立社區聯繫。
4. 安全檢查：送餐志願者通常也會檢查老年人的居住環境，以確保他們的安全，並報告任何潛在的問題或需要。

老人送餐可以促進其社會參與和人際互動。送餐服務兼顧健康照顧與社會服

務，在提供均衡飲食的同時，也提供訪視問安、資源連結、觀察生活條件、日常問題解決、關懷網絡(李彥均、陳思婷，2019) 媒合等服務。透過送餐時的慰問、社工員的家、電訪、生活物資的提供等方式，並於送餐時注意長輩是否有緊急狀況的發生，例如緊急送醫、協助家暴通報等。此外，在節慶活動中也可以讓長輩參與各種文化娛樂活動，如唱歌、跳舞、打牌等，增加他們的快樂感和自信心。

## (二)老年人服務：

老年人服務是社會中為了滿足老年人需求、保障其福祉和尊嚴而提供的一系列支援和服務。這些服務旨在幫助老年人擁有健康、快樂、有意義的生活，同時提供他們所需的支持和資源。常見老人服務項目(林素菁、黃鈺茶、郭麗華，2019)：

1. 健康醫療服務：包括提供醫療保健、預防保健、長期護理、康復治療等。
2. 居家照顧服務：提供居家護理、家政服務、輔助生活設施等，以幫助老年人在家中生活更加獨立和舒適。
3. 社會支持服務：包括社區活動、社交聚會、心理諮詢、友誼支持、老年人組織等，以促進老年人的社交參與和心理健康。
4. 法律和權益保護：提供法律諮詢、權益保護、法律代理、老年人福利申請協助等，確保老年人的權益得到保護和尊重。
5. 營養支援服務：包括提供營養均衡的餐食、老人送餐服務、食品補助、營養教育等，以保障老年人的營養需求。
6. 交通和運輸服務：提供交通協助、搭乘服務、接送服務等，幫助老年人解決出行問題，確保他們能夠方便地參與社區活動。
7. 住房和居住環境改善：包括提供老年人友好型住房、居家安全改造、居家照護設施等，以提高老年人的生活品質和安全性。

## (三)送餐服務：

送餐服務是一種方便的社會服務，通常由志願者或專門的組織提供，以將食物給有需要的人，特別是那些無法自行烹飪或購買食物的人群。以下是一些送餐服務的一般特點和功能：

1. 為特定人群提供服務：送餐服務通常針對特定的受眾，如老年人、身體不便的人、慢性病患者或其他有特殊需求的人。

2. 提供營養均衡的餐盒：送餐服務通常提供營養豐富、均衡的餐食，確保受益者獲得所需的營養支持。
3. 定期或臨時性提供：送餐服務可以是定期的，如每天、每周或每月一次，也可以是臨時性的，以應對特殊情況或需要。
4. 由志願者或專業人士提供：送餐服務可以由志願者組織、非營利組織、社區團體或商業機構提供。有時候，也會有專門的廚師或烹飪團隊負責製備食物。
5. 社交支持或安全檢查：除了提供食物外，志願者通常也會提供社交支持，與受益者交談並確保他們的安全。
6. 靈活的服務範圍：送餐服務可以覆蓋不同的地理區域，從城市到偏遠地區都有可能。

送餐服務的目的是幫助受益者獲得足夠的營養，提高他們的生活品質，同時也提供社會支持和安全保障。這種服務有助於照顧到社會中弱勢群體的需求，提供了重要的福利和支持。

## 參、研究方法

從公共行政的角度探討大樹區老人送餐服務困境與突破的質性研究半結構式訪談，針對持續接受送餐者所進行產、官、學等 5 位進行實地訪談。

### 一、訪談對象：

#### (一)大樹區老人送餐服務機構的負責人或管理者：

從負責人或管理者對於他們的服務團對進行了解其機構的運作模式、服務範圍、參與人數、服務時間等方面的情況，並分享該機構在運作過程中遇到的困境和挑戰，

#### (二)大樹區社會課長：

進行訪談過程中希望能夠提供有關政府在老人送餐服務方面的政策、資源支持等方面的信息，以及對於服務發展的期望和建議。

#### (三)學者：

透過與學者的訪談，獲得更專業、更全面的觀點，有助於更深入理解大樹區老人送餐服務議題的本質和相關問題，並提出更有建設性的研究結果和政策建議。

#### (四)食用者 2 位：

訪談使用送餐服務的老年人了解他們對服務的滿意度、需求是否得到滿足、存在的困境等，做為改進服務至關重要。

二、探討大樹區老人送餐服務的研究題目，包含年齡、居住地區、生活狀況等多個方面：

- (一)是否能根據不同年齡層的老年人的需求設計送餐服務？
- (二)是否存在某些年齡段的老年人需求得不到有效滿足的情況？
- (三)不同地區的老年人在送餐服務需求方面是否存在差異？
- (四)偏遠地區的老年人是否面臨著較大的困境？
- (五)如何提高偏遠地區老年人的服務覆蓋率？
- (六)考慮到生活狀況，例如健康狀況、行動不便等因素，如何調整送餐服務？
- (七)是否存在一些特殊情況的老年人需要定制化的服務？
- (八)不同社區、不同族群的老年人對送餐服務的需求是否有所差異？
- (九)如何適應多元文化和多樣性的需求？
- (十)如何優化財政預算，以確保送餐服務的可持續性？
- (十一)是否有足夠的志願者和工作人員來支援服務？
- (十二)設施設備是否能夠滿足老年人的需要？

## 肆、研究結果

一、老人送餐服務的原因（吳思華、潘文綺，2016）

(一)人口老齡化：

大樹區人口老齡化程度高，需要送餐服務的老年人口增加，這是開展老人送餐服務的主要原因之一。

(二)老年人生活需求：

隨著年齡的增長，部分老年人可能面臨行動不便或生活自理能力下降的情況，需要外界提供送餐服務來滿足日常生活需求。

(三)社會支持不足：

有些老年人可能沒有親友照顧，缺乏社會支持和照顧，因此需要依靠送餐服務來獲取基本的生活支持。

(四)健康狀況：

一些老年人可能因為健康狀況不佳，無法自行準備食物，因此需要依靠送餐服務來解決飲食問題。

(五)社會經濟因素：

有些老年人可能因為經濟困難，無法購買食物或享受外出就餐服務，因此需要依靠送餐服務來解決生活所需。

(六)孤獨感和精神需求：

一些老年人可能因為孤獨感和精神需求而需要社區服務的支持，送餐服務可以提供志願者與老年人之間的交流和陪伴，有助於減輕老年人的孤獨感。

## 二、老人送餐的社會支持

本研究結果發現，對於大樹區老人送餐的社會支持來自（潘鈺婷、鄭孟蓉、陳佳琳，2020）：

(一)志願者的社會支持：

志願者是老人送餐服務的關鍵，他們的參與提供了寶貴的社會支持。

(二)社區組織的參與：

社區組織在老人送餐服務中可能扮演重要角色，他們的參與可以提供更廣泛的社會支持。

(三)政府政策的支持：

公所在老人送餐服務中的政策支持對服務的開展和發展至關重要。

(四)家庭和社會關係的支持：

送餐服務不僅提供了基本的生活支持，也有助於加強老年人與社會的聯繫和交流。

(五)專業機構的支持：

專業機構如醫療機構、社工機構等也可能參與老人送餐服務，提供專業化的支持和服務。

## 三、老人的生活適應

大樹區老人送餐服務的研究結果對老人的生活適應可能有著深遠的影響（林妙婷、陳宜芬、賴美緹，2018）：

(一)提供了便利的生活支持：

送餐服務為行動不便的老年人提供了便利，讓他們無需外出購買食物，減輕了生活上的負擔，提高了生活品質。

(二)減輕了孤獨感：

送餐志願者除了提供餐食外，也可以與老年人進行交流和互動，助於減輕老年人的孤獨感，提高其精神上的滿足感和幸福感。

(三)提供了營養均衡的飲食：

送餐服務可以提供營養均衡的飲食，保證老年人獲得足夠的營養，有助於維持其健康狀態，提高生活品質。

(四)增強了社會參與感：

透過與送餐志願者和社區組織的互動，老年人可以感受到社會的關懷和支持，增強了其社會參與感，有助於維持身心健康。

(五)提供了安全感和信任感：

送餐服務為老年人提供了一個可靠的支持系統，讓他們感受到社會的安全感和信任感，降低了生活上的焦慮和不安全感。

## 伍、結論與建議

### 一、結論

在探討大樹區老人送餐服務困境與突破的過程中，可從二方面探討，困境與突破。

#### (一)困境

1. 資源不足：

送餐服務可能受到資源限制的影響，包括人力、財力和物資等方面。這可能導致無法滿足所有需要服務的老年人的需求，或者服務的品質無法達到理想水平。

2. 人力不足：

缺乏足夠的志願者或員工投入送餐服務，尤其在忙碌的時段或節假日，可能導致服務的延遲或無法提供。

3. 服務範圍限制：

送餐服務可能僅涵蓋特定地區，導致部分需要服務的老年人無法受益，特別是

居住在偏遠地區或交通不便的地方的老年人。

4. 營養品質問題：

送餐服務的食物可能存在營養不均衡或者無法滿足特殊營養需求的問題，影響老年人的健康。

5. 安全問題：

送餐服務可能面臨食品安全和交通安全等方面的問題，例如食物運送過程中的溫度控制不當、交通事故風險等。

6. 社交孤立：

老年人可能因為長時間的居家生活而感到孤獨和孤立，送餐員可能是他們唯一的社交接觸，但如果送餐員缺乏時間或資源與他們交流，這種問題可能會加劇。

7. 法律和規範遵從：

送餐服務需要遵循相關的法律和規範，例如食品衛生法規、勞動法規等，如果不符合相關規定，可能面臨罰款或者停業等處罰。

8. 老年人需求多樣性：

老年人的需求可能多樣化，有些人可能需要特殊的照顧或支援服務，這需要送餐服務能夠靈活調整以滿足不同需求。

(二) 突破：

1. 拓展資源：

尋找更多的資源來支持送餐服務，透過與非營利組織、企業和社區合作，籌集更多的人力、財力和物資來提供服務。

2. 拓展志願者團隊：

擴大志願者團隊規模，吸引更多的社區成員願意參與送餐服務。

3. 擴大服務範圍：

優化送餐服務的規劃和組織，擴大服務覆蓋範圍，確保更多需要的老年人能夠受益。

4. 提升食物品質和營養價值：

注重食物的品質和營養價值，提供更多健康、均衡的飲食選擇，並考慮到老年

人的特殊營養需求。

5. 加強安全措施：

加強食安問題，確保食物在運輸過程中的安全性，同時提高送餐員的交通安全意識，減少交通事故的風險。

6. 建立社區連結：

多鼓勵送餐員與老年人建立穩固的社交關係，幫助老年人減少社交孤立感。

7. 創新科技應用：

期盼透過科技手段提升送餐服務的效率和便利性，例如通過網絡平台訂餐、配送追蹤系統等方式來提升服務質量。

## 二、建議

### (一)對公部門建議:

- 1.研究建議公部門優化資源配置，增加對老人送餐服務的財政預算和人力資源，以確保服務的穩定運作和提升服務品質。
- 2.根據研究結果，建議公部門進行政策制定和調整，針對老人送餐服務的需求和問題制定相應的政策措施，以提高服務的效率和便利性。
- 3.研究建議公部門加強與其他相關部門和機構的合作，共同推動老人送餐服務的發展，提高服務的覆蓋率和滿意度。
- 4.根據研究結果，建議公部門推廣科技應用，例如智能訂餐系統、路線優化系統等，以提高服務效率和便利性，滿足老人的不同需求。
- 5.研究建議公部門加強對老人送餐服務的監督和評估，建立健全的監測和評估機制，定期評估服務的實施效果，及時調整政策和措施。
- 6.研究建議公部門推廣社會參與，鼓勵更多的社區組織、志願者和企業參與老人送餐服務，共同承擔社會責任，促進社會和諧發展。

### (二)對送餐老人建議

- 1.鼓勵送餐老人提升對服務的認識和意識，認識到自己的工作對社區老年人群的重要性，激發對工作的積極性和責任感。
- 2.提供送餐老人專業的培訓和指導，包括安全衛生知識、禮貌溝通技巧、老年人關懷技能等，提高服務的專業水準和質量。

- 3.加強對送餐老人的安全管理，包括交通安全、食品安全等方面，確保送餐過程中的安全和可靠性。
- 4.提供送餐老人適當的支持和激勵，例如提供工作環境改善、薪酬福利提高等，激勵其積極投入工作。
- 5.建立送餐老人與政府部門、社區組織之間的良好溝通渠道，及時反饋問題和建議，共同解決工作中遇到的困難和問題。
- 6.鼓勵送餐老人加強個人健康管理，保證身體健康狀態，確保工作的穩定進行。

### (三)未來需要送餐老人建議

- 1.未來需要送餐老人應接受全面的專業技能培訓，包括安全衛生知識、食品安全管理、老年人關懷技能等，以提高服務的質量和效率。
- 2.送餐老人應該具備跨領域的知識，例如基本的醫療常識、心理學知識等，以更好地應對老年人的各種需求和情況。
- 3.送餐老人應該具備良好的安全管理意識，注意交通安全和食品安全，確保送餐過程中的安全和可靠性。
- 4.未來需要送餐老人應具備良好的溝通和協作能力，能夠與老年人、家屬、社區組織等多方溝通，建立良好的互動關係。
- 5.送餐老人應該具備尊重和關懷老年人的意識，理解老年人的需求和感受，提供溫暖的服務和關懷。
- 6.送餐老人應該重視個人健康管理，保證身體健康狀態，並注意自我保護，確保工作的安全進行。

## 參考文獻

- 林依瑩 (2008)。獨居老人送餐服務-整合專業餐飲、社福機構與婦女創業。行政院經濟建設委員會。
- 張美玲、林淑真 (2016)。臺灣地區餐食服務需求、滿意度及相關影響因素之研究。**老年服務學刊**，**6** (2)，43-76。
- 陳美吟、李雅慧 (2018)。老年人餐食服務之滿意度及需求探討—以台北市信義區為例。**老人保健研究**，**9** (1)，1-20。
- 李英鈞 (2014)。傳統送餐服務和在家裡為老人烹飪。**社會政策和社會福利**，**41** (4)，81-90。
- 張美玲、劉岱君 (2010)。美國社區老人服務發展政策之研究。**老年服務學刊**，**1** (1)，45-76。
- 顏秋芬、鄭菁菁、蘇惠如 (2015)。社區長照整合性服務模式之研究：以老人送餐服務為例。**台灣社會福利學刊**，**18** (2)，1-40。
- 許智彰、潘敦榮 (2013)。台灣地區老人送餐服務品質之研究。**長期照護雜誌**，**17** (4)，287-305。
- 吳思華、潘文綺 (2016)。高齡者生活需求與主觀幸福感之研究—以臺灣地區為例。**社會服務學刊**，**16** (1)，105-144。
- 潘鈺婷、鄭孟蓉、陳佳琳 (2020)。家庭照顧者參與「老人送餐服務」之經驗探討。護理研究，**28** (2)，107-117。
- 林妙婷、陳宜芬、賴美緹 (2018)。老人送餐服務之提供對受益者生活滿意度之影響。高齡社會學研究，**6** (2)，45-78。
- 楊舜堯、葉啟佑、楊文傑 (2018)。長期照護服務利用之研究—以臺灣南投縣送餐服務為例。**臺灣老年學刊**，**12** (3)，47-61。
- 林素菁、黃鈺棻、郭麗華 (2019)。臺灣地區長期照護服務整合之研究—以南投縣健康衛生局為例。**臺灣老年學刊**，**13** (3)，141-153。